

#### Damit Sie sicher durch das Studium kommen

# **Abteilung Zentrale IT**

(IT-Servicezentrum - ITSZ)

www.hnee.de/itsz



#### Damit Sie sicher durch das Studium kommen

- 1. Vorstellung
- 2. unsere IT-Systeme
- 3. Sicherheitshinweise

## Vorstellung

- 10 Personen an 2 Standorten
- Haus 5 (05.112) und Haus 11 (11.213)





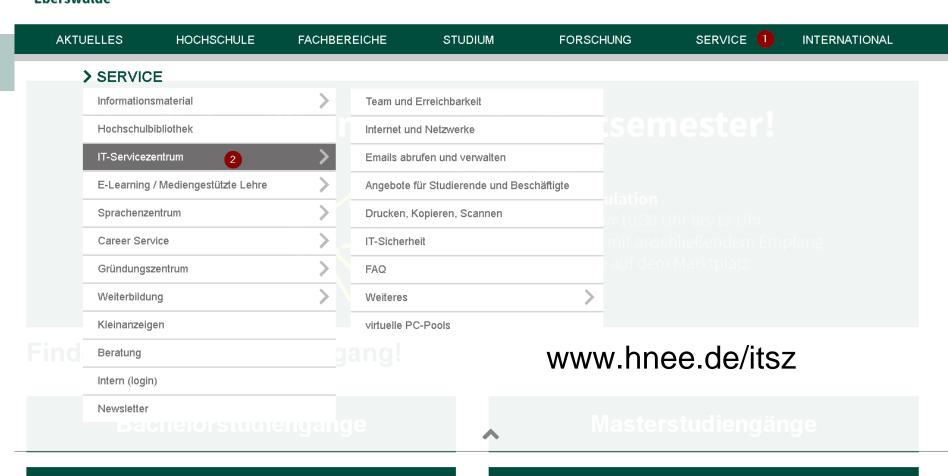
Sprechzeiten Mo/Di 9-12 Uhr, Di/Do 13-15 Uhr

Webmail

EMMA+

Hilfe im Notfall

Datenschutz



DE V

**Duale Studiengänge** 

Weiterbildungen

> INFORMIEREN UND BEWERBEN



#### Wo finden Sie Hilfe

- unsere Webseite unter https://www.hnee.de/itsz
- ältere Semester fragen
- unser Ticketsystem unter https://zammad.hnee.de
- Email an support@hnee.de

#### Mit der Immatrikulation erhalten Sie..

- Konto (Account):
  - Benutzername
  - Initiales Kennwort
- Postfach



## Eine Anmeldung für alle HNEE-eigenen IT-Systeme

 Benutzername = Benutzerkennung = Login = Anmeldename

mmu123



- Windows (PC-Pool)
- Email-Postfach
- Emma+ / Moodle
- BigBlueButton
- Nextcloud
- OPAC
- HNEE-Webseite
- VPN



#### Eine Anmeldung für alle fremden IT-Systeme

 erweiterter Anmeldename mmu123@hnee.de



- Eduroam-WLAN
- Microsoft 365
- UNINOW-App
- u.a. externe Dienste

Ausnahme: autom. Einrichtung eines Mail-Clients



## Eine Anmeldung für alle Systeme

# FRAGE:

Wer hat KEIN Smartphone?





#### **WLAN**

## https://www.hnee.de/wlan

HNEE-guest Brix-432!



https://cat.eduroam.org

- an vielen Hochschulen weltweit mit dem HNEE Login
- Notebook, Tablet (oder Smartphone)



Emails, Kalender, Kontakte

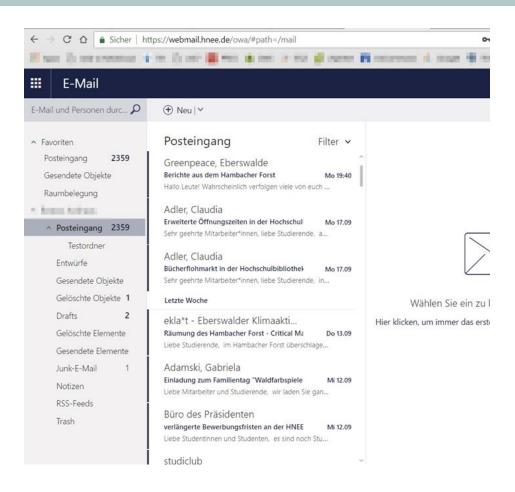
• Emailadressen:

mmu123@hnee.de M.Mustermann@hnee.de <u>Max.Mustermann@hnee.de</u>



## Emails, Kalender, Kontakte

#### https://webmail.hnee.de



#### **Outlook Webmail**

- Mail, Kalender und Kontakte überall
- jeder Browser wird unterstützt

#### übliche Mail-Programme

- Computer/Smartphone: Windows (Outlook), Apple (Mail) und Linux (Thunderbird)
- Hinweise zur Konfiguration: https://www.hnee.de/mail



## (Cloud-) Speicher und Kollaborations-Tools

Laufwerke S: und P:

P: persönlich

S: Austausch







MS OneDrive (erst nach spezieller Anmeldung!)

1 TB





#### EMMA+

#### https://emmaplus.hnee.de

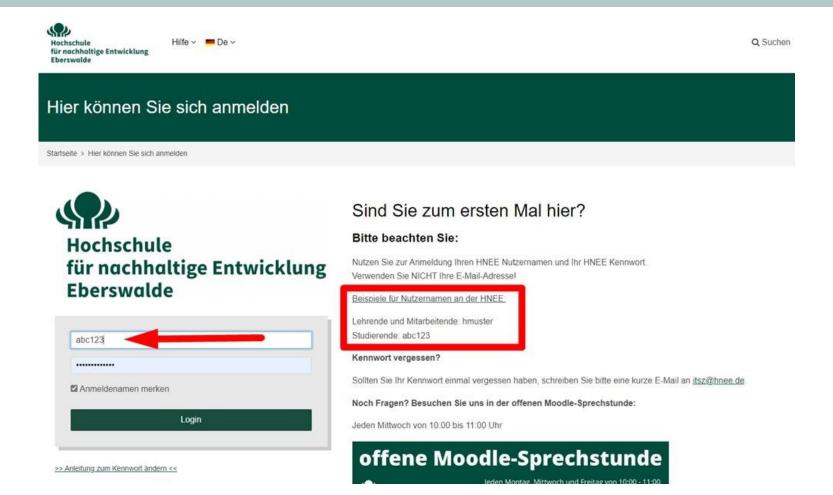
Stundenplan, Prüfungsergebnisse, Bescheinigungen etc.





## Moodle - Lernmanagementsystem

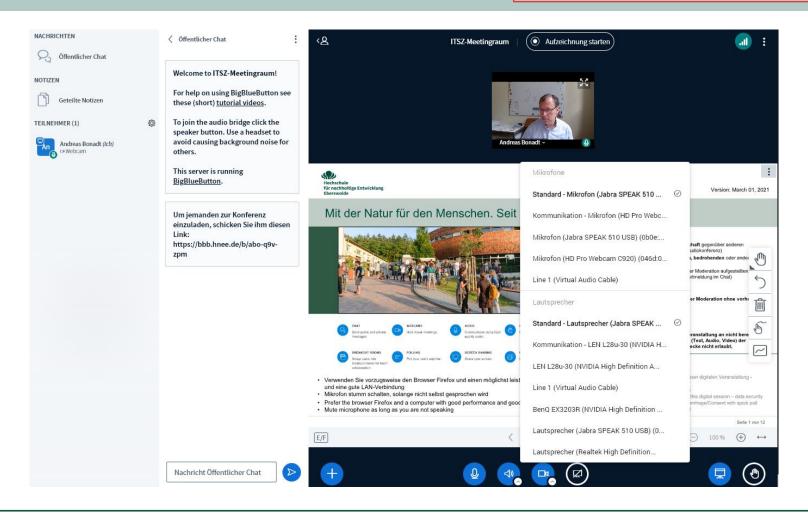
#### https://lms.hnee.de





## Online-Lehre über BigBlueButton

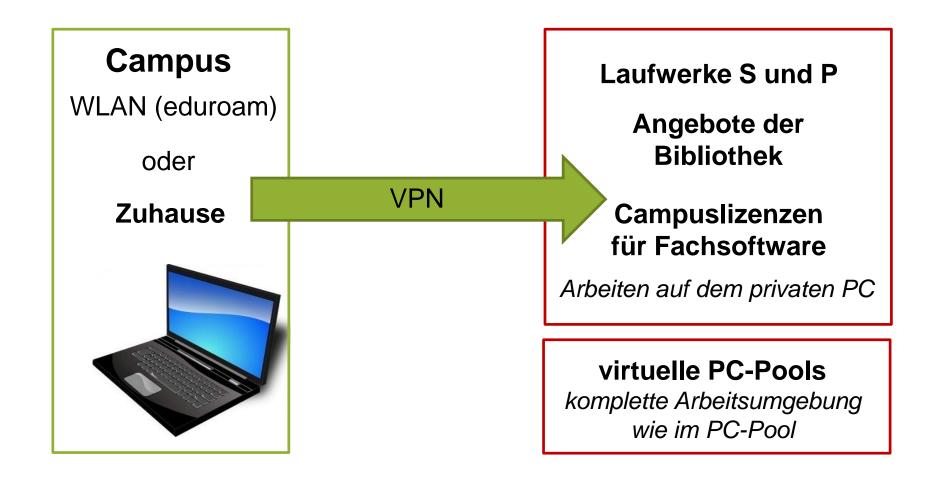
## https://bbb.hnee.de





## Arbeit mit eigener Technik

https://www.hnee.de/vpn





## weitere Angebote

## https://www.hnee.de/angebote















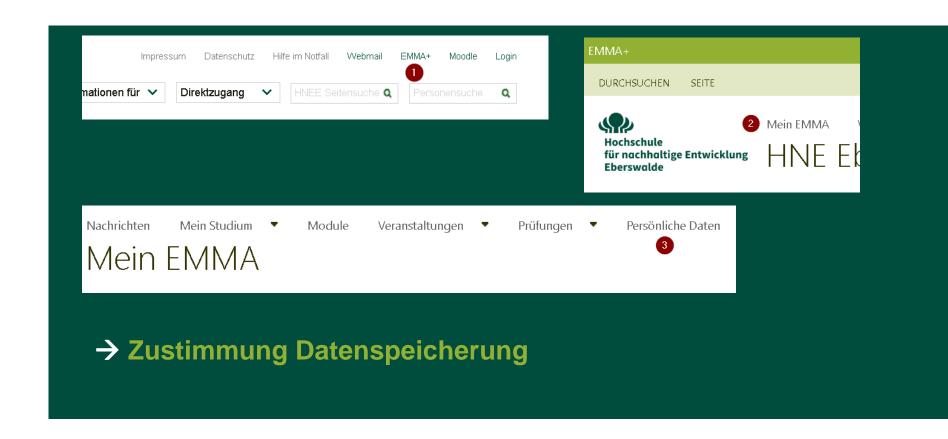


weitere Informationen auf unserer Webseite



#### Microsoft 365

### https://office.com





Microsoft 365

https://office.com

- Bestätigungsmail abwarten
- an: https://office.com anmelden mit anmeldename@hnee.de
- Office-Software online nutzen oder auf bis zu 5 eigenen Geräten installieren (und Windows-Betriebssystem)
- → noch nicht alle Funktionen freigeschaltet!



# Die Greencard



Hochschule für nachhaltige Entwicklung Eberswalde

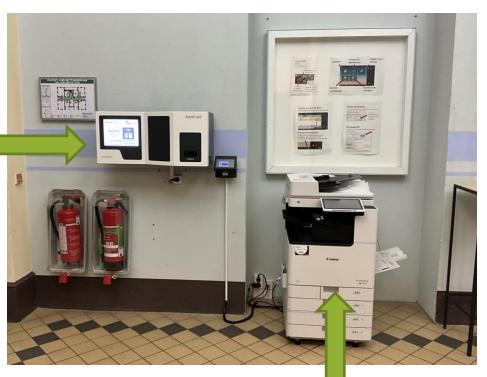
Studierendenausweis Studentcard

Megenhaus-Wühlisch

Studierendenausweis gültig bis 28.02.2022 01.03.2021 - 31.08.2021 XXXXXXXXXXXXXXXXXX ZN7 01.09.2021 - 28.02.2022 Semesterticket Netz

validieren

für das Semesterticket (1x pro Semester)



Die Aufwerter für das Drucken

finden Sie vor den Mensen

drucken

PC-Pool **USB-Stick**  scannen

E-Mail **USB-Stick**  kopieren

#### Passwörter

- (nur) ein Faktor
- besser Laaaannnngggg als K0mpL!z!3rt
- extra Kennwort für HNEE Groß Klein Zahlen >=8
- Password-Manager: z.B. KeePassXC

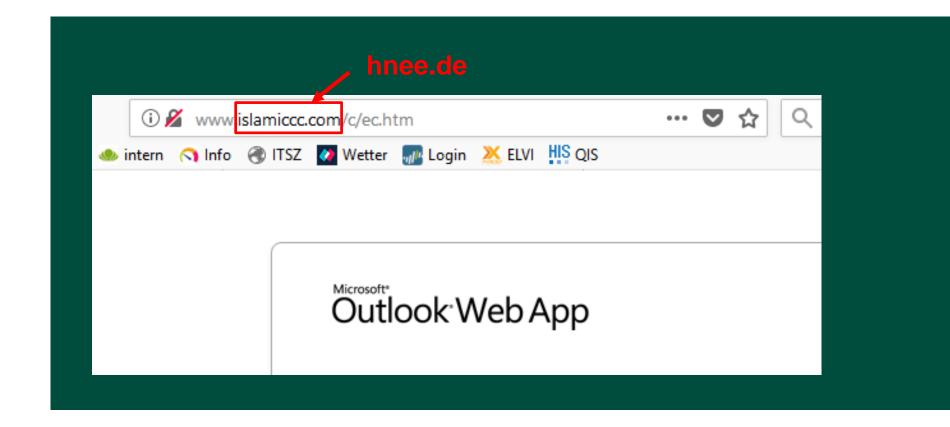


### Tue es niemals!

Gib NIEMALS einer fremden Person Dein Passwort! auch keiner fremden Webseite



#### Fremde Webseite

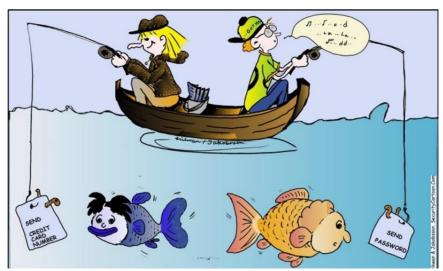




## **Phishing**

**Phishing** bezeichnet einen per E-Mail durchgeführten Betrugsversuch, bei dem der Empfänger eine echt wirkende E-Mail erhält. Allerdings ist diese präpariert und soll ihn zur Preisgabe persönlicher und finanzieller Daten verleiten.

Meist scheinen diese E-Mails von bekannten und vertrauenswürdigen Webseiten zu stammen.





## Phishing – richtig gutes Beispiel



IT-Support - HNE Eberswalde <c.colpaert@etu.univ-littoral.fr>

Allen antworten | ∨

Ihr Postfach hat das vom Standardadministrator festgelegte Limit überschritten. Sie können keine neuen oder ausstehenden Nachrichten mehr empfangen. Ignorieren Sie nicht, um zu verhindern, dass Ihr E-Mail-Konto vom Serveradministrator abgemeldet wird. Aktualisieren Sie jetzt, um Ihr Postfachkonto weiter zu verwenden.

So überprüfen Sie Ihr Postfachkonto, Klick hier

Mit freundlichen Grüßen,

-

#### Prof. St. Statement, Schools

IT-Servicezentrum - HNE Eberswalde Hochschule für nachhaltige Entwicklung Eberswalde Schicklerstraße 5 16225 Eberswalde Raum 05.102-105 Telefon: +49 (0) 3334 - 657 130 Fax: +49 (0) 3334 - 657 140



Hochschule für nachhaltige Entwicklung Eberswalde



#### Erkennen

 Was steckt hinter einem klickbaren

Link





## Merkmale einer Phishing-Mail

Von: Hering, Max [mailto:max.hering@helmholtz-berlin.de]

Gesendet: Montag, 17. Juni 2019 10:24

fremder Emfanger An: Hering, Max

Betreff: AW: Mitarbeiter und Mitarbeiter dringender Hinweis!!

Sehr geehrter Outlook-Benutzer, - unpersönliche Annede

Laut unseren Unterlagen haben Sie kürzlich eine Anfrage zum Herunterfahren Ihres Outlook-E-Mail-Kontos gestellt. Diese Anfrage wird in Kürze bearbeitet.

Wenn diese Anfrage versehentlich gestellt wurde und Sie keine Kenntnis davon haben, wird empfohlen, die Anfrage jetzt abzubrechen. Link and Webseile zur Eingabe von Anmeldedaten

Deaktivierung abbrechen

Wenn Sie diese Anforderung jedoch nicht abbrechen, wird Ihr Outlook-Konto in Kürze geschlossen und alle Ihre E-Mail-Daten gehen für immer verloren. - ZEITDRUCK! Grüße.

- selt same Unterschrift E-Mail-Administrator



## Phishing – Sicherheitslücke Nr. 1

Was passiert, wenn Ihre Login-Daten bekannt werden?

#### Postfach wird gekapert

- → Adressen aus dem Adressbuch werden geklaut (es gibt einen Markt für Mail-Adressen..)
- → Email mit Anhängen können heruntergeladen werden
- → Spam-Mails werden mit Ihrem Absender verschickt

HNE-Server kommen auf Blacklists, kein Mailversand mehr möglich!

→ Passwort ist bekannt und kann für andere Accounts ausprobiert werden



#### Erkennen

- Emails mit Drohungen, Warnungen oder Zeitdruck sind verdächtig
- Aufmerksam sein und Nachdenken vor dem Klicken
- Nutzen Sie eigene Favoriten-Links oder tippen die Adresse selbst ein
- Aktuelle Phishing-Mails: verbraucherzentrale.de



#### Erkennen

Phishing-Radar

verbraucherzentrale

Beratung Bildung Politik Shop Marktbeobachtung
Beschwerde einreichen

Eine umfassende Verbraucherinformation zum kostenlosen **Download**,

- Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs),
- Online-Banking und Phishing-Mails,
- · Signale, woran Sie eine Phishing-Mail erkennen,
- Hinweise, wie Sie den E-Mail-Header lesen
- Informationen über andere Abzocker im Internet

Darüber hinaus finden Sie tägliche Warnungen auch auf Twitter (@vznrw\_phishing) und in der Facebook-Gruppe Phishing-Radar.

#### 16. Februar: Sparkassen Phishing-Welle hält an

Auch heute bleiben es die **Sparkassen**-Kunden, die am meisten mit Phishing zu kämpfen haben. Neben den aus den Artikeln hereits bekannten und ähnlichen Versienen

Rückreise aus dem Urlaub: Corona-Test bei Risikogebi



03.02.2021

3G-Netze werden abgescha älteren Handys und Verträ



Ratgeber-Tipps





## **Unsere Emails sind digital signiert**





Do 10.12.2020 00:12

Bonadt, Andreas
[ITSZ] Neuer Emailserver

An Bonadt, Andreas
Signiert von andreas.bonadt@hnee.de



Liebe Kolleginnen und Kollegen, das ist eine korrekte Email.

Mit freundlichen Grüßen, Andreas Bonadt

Hochschule für nachhaltige Entwicklung Eberswalde



#### Damit Sie sicher durch das Studium kommen

Viel Spaß beim Studieren an der HNEE

